CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual **isgoaexpress.com**. Para más información sobre nosotros y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a **Isgoa, S.L** provista de CIF **B-39517727**, domiciliada en Avenida Juan de Herrera nº 9, 39180, Maoño, Cantabria Y RESAAC ESP3940284. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 942 580 083 o la dirección de correo electrónico administracion@isgoa.com

Actividad

Isgoaexpress.com se dedica a la venta de Piensos, comida para mascotas y distribución Agropecuaria.

COMO COMPRAR

1. Ya estás en Isgoaexpress:

Navega, cotillea, investiga, cliquea... Todos los productos vienen detallados con su precio, peso, descripción y gastos de envío (si los tiene, si no aparece una pestaña de gastos de envío, es que no los tiene).

Una vez que hayas elegido los productos que quieres y has marcado la cantidad, pincha en "**añadir al carrito**".

En ese momento, la página te dirigirá automáticamente a **tu carrito de compra** (también puedes acceder en cualquier momento a tu carrito desde las pestañas superiores).

Si tienes alguna duda o no encuentras lo que buscas, escríbenos a info@isgoa. o llámanos al: 942 580 083. Aclaremos todas tus dudas.

2. Ya estamos en nuestra carrito:

Comprueba que están todos los productos que quieres, con sus gastos de envío (si los tiene). En ese momento puedes hacer dos cosas:

- **Seguir comprando:** Pincha y vuelve a navegar, puedes añadir tantos productos y entrar y salir las veces que quieras.

- **O hacer el pedido:** SI ya estás registrado, Espera: ¿tienes un cupón descuento? que no se te olvide incluirlo. este es el momento. (pincha en la pestaña).

3. Pinchamos en "hacer el pedido"

- Si soy **Ciente NUEVO:** Tengo que rellenar todos mis datos de envío y facturación. Puedes crear una cuenta cliente o no. Si te registras recibirás en cada compra un cupón descuento del 5% y muchos más descuentos. pero NO es necesario registrarse para comprar.
- Si ya tengo **CUENTA Cliente** (registrado): Puedes empezar a navegar entrando directamente desde el menú superior, o a la hora de hacer el pedido introduciendo tu mail y contraseña.

4. Forma de pago:

Puedes pagar tu pedido de 4 maneras:

- Con **Tarjeta de Crédito y/o Débito:** En Isgoaexpress utilizamos todos los estándares de seguridad en Internet. Cuando pagas con tarjeta estás pagando directamente al banco mediante una pasarela segura; es imposible que nadie intercepte los datos del pago. Isgoa no almacena los números de las tarjetas de crédito. Si tienes dudas, llámanos y resolvemos todas tus preguntas. Mediante **Iupay** a través de Bankia también puedes realizar el pago.
- Mediante **Transferencia Bancaria:** Si eliges esta opción, a la hora de confirmar el pedido, te llegará un correo electrónico indicando las instrucciones y el número de cuenta para el pago: **Tienes 3 días para realizar el pago.** Una vez que nos llegue la transferencia empezaremos con el envío del pedido o puede pasar a recogerlo por nuestras tiendas.
- A través de la pasarela de pago **PAYPAL**
- A través de **Bizum** y tu movil.

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El isgoaexpress se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

5. Forma de envío

Debes elegir la forma de envío que quieras (más abajo, en esta página te explicamos cada forma de envío).

- **Recogida en Tienda:**(de 1h a 48 h tardamos en preparar el pedido.) [+0,00 € de gastos de envío]. Recógida del pedido en cualquiera de nuestras tiendas físicas. Para más información consulte en la web donde estamos. Todas ellas en Cantabria: Maoño, San Vicente de Toranzo, Arenas de Iguña, Los Corrales de Buelna, Colindres y Renedo de Piélagos.
- **Envío a Península:** Mediante compañía de transporte. Correos express y/o Palibex (24 a 48 h)Tiempo de entrega estimado 24 a 48h. Aviso mediante mensaje o llamada al destinatario. Lo

pedidos a partir de 600 kg son enviados en palet y deberán ser recogidos en planta baja. (los envíos en pallets pueden tardar hasta 72h)

- **Envío a Portugal:** Mediante compañía de transporte. (24 a 48 h)Tiempo de entrega estimado 24 a 48h. Aviso mediante mensaje o llamada al destinatario.No se envían sacos paletizados.

6. Revisar el pedido y Confirmar

Por último, revisa bien tu pedido, si todo es correcto ya puedes Confirmar.

ENVÍOS a ESPAÑA

PENÍNSULA

Forma, gastos y plazo de envío

Puedes seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

1. Para pedidos de hasta 600 Kg

- **Recogida en tienda:** Gastos de envío 0.00 €. En el momento que nos llegue tu pedido, nos pondremos en contacto contigo para que nos digas en cual de nuestras tiendas lo quieres recoger. A veces, por temas de stock podemos tardar **24-48 horas** en tenerlo disponible en la tienda elegida.
- **Envío a península (no enviamos a Islas ni Ceuta y Melilla):**Gastos de envío (si los tiene) según peso del producto. Trabajamos con diferentes compañías de transporte, buscamos la que mejor se adapte a tu pedido, zona y cantidad. **Plazo de entrega 24-48 horas.**

-Para pedidos realizados de **Lunes a Jueves:** Plazo de entrega 24-48 horas.

-Para pedidos realizados de **Viernes a Domingo:** El plazo de entrega puede ser de 24-72 horas. (los fines de semana no preparamos pedidos).

La **fecha de entrega** en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. El plazo de entrega estimado se empieza a considerar desde que el pedido ha sido abonado y sale de nuestros almacenes. Los **plazos de transporte** se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

2. Para pedidos de más de 600 Kg.

- **Envíos paletizados:** Los envíos siempre se harán en pallets, en formato mini, medio o pallet completo según el peso y dimensiones.
- La mercancía siempre se descargará en **planta baja.**
- Trabajamos con diferentes compañías de transporte, buscamos la que mejor se adapte a tu pedido, zona y

- cantidad. **Plazo de entrega 48-72 horas.**
- Nos pondremos en contacto contigo para **concretar la entrega.**
 - **PARA ENVÍOS DE MÁS DE 600 KG PONGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN EL 942580083 ANTES DE REALIZAR EL PEDIDO PARA CONCRETAR PRECIO Y CONDICIONES DE ENVÍO.**

SIEMPRE se te avisará desde la agencia de transporte del **estado de su pedido** y del día/hora de entrega a través de mensaje o llamada.

Si existe alguna incidencia en tu pedido, **SIEMPRE** te avisaremos mediante correo electrónico o llamada de teléfono.

El **cliente se compromete** a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, Isgoaexpress no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Isgoaexpress se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado (por circunstancias ajenas a nosotros) En caso de producirse una variación de precio, Isgoaexpress te comunicará por medio de correo electrónico o llamada de teléfono la variación y podrás optar por **anular su pedido** sin que se le pueda imputar ningún coste. Si el pago se ha realizado con tarjeta de crédito, te **devolveremos** el dinero mediante **transferencia bancaria inmediata.**

MALLORCA

Forma, gastos y plazo de envío

Puedes seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

1. Para pedidos de hasta 100 Kg

- **Envío a MALLORCA:** Gastos de envío (si los tiene) según peso del producto. Trabajamos con diferentes compañías de transporte, buscamos la que mejor se adapte a tu pedido, zona y cantidad. **Plazo de entrega 48-72 horas.**
- **Sólo envíos a Mallorca, de momento no enviamos a otras islas.**

-Para pedidos realizados de **Lunes a Jueves:** Plazo de entrega 48 horas.

-Para pedidos realizados de **Viernes a Domingo:** El plazo de entrega puede ser de 48-72 horas. (los fines de semana no preparamos pedidos).

La **fecha de entrega** en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. El plazo de entrega estimado se empieza a considerar desde que el pedido ha sido abonado y sale de nuestros almacenes. Los **plazos de transporte** se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

ENVÍOS a PORTUGAL

Forma, gastos y plazo de envío

Puedes seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

Los envíos siempre se realizan de **sacos sueltos**, Nunca paletizados.

- **Envío a Portugal:** Gastos de envío (si los tiene) según peso del producto. Trabajamos con diferentes compañías de transporte, buscamos la que mejor se adapte a tu pedido, zona y cantidad. **Plazo de entrega 24-48 horas.**
- -Para pedidos realizados de **Lunes a Jueves:** Plazo de entrega 24-48 horas.
- -Para pedidos realizados de **Viernes a Domingo:** El plazo de entrega puede ser de 24-72 horas. (los fines de semana no preparamos pedidos).

SIEMPRE se te avisará desde la agencia de transporte del **estado de su pedido** y del día/hora de entrega a través de mensaje o llamada.

Si existe alguna incidencia en tu pedido, **SIEMPRE** te avisaremos mediante correo electrónico o llamada de teléfono.

El **cliente se compromete** a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, Isgoaexpress no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Isgoaexpress se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado (por circunstancias ajenas a nosotros) En caso de producirse una variación de precio, Isgoaexpress te comunicará por medio de correo electrónico o llamada de teléfono la variación y podrás optar por **anular su pedido** sin que se le pueda imputar ningún coste. Si el pago se ha realizado con tarjeta de crédito, te **devolveremos** el dinero mediante **transferencia bancaria inmediata**.

DEVOLUCIONES

Derechos del comprador y política de devoluciones

- Isgoaexpress garantiza a sus clientes la **posibilidad de anular su pedido sin coste alguno** mientras siga en nuestros almacenes y no haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.
- Si **aún no lo has pagado**, puedes modificarlo o cancelarlo en cualquier momento desde tu carrito de

compra. **Si ya lo has pagado**, escríbenos lo mas rápido posible a info@isgoa.com o llamanos al 942 580 083 y te atenderemos personalmente.

- El cliente dispondrá de un **plazo de catorce días** desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a Isgoexpress dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a Isgoexpress, corriendo el **Comprador con los gastos de devolución**.
- También puede hacer uso de sus derechos de compra y consumidor mediante el formulario de desistimiento que encontrará a continuación, Este nos lo puede hacer llegar (firmado) via e-mail a info@isgoa.com o por correo ordinario a Isgoa, S.L. Avenida Juan de Herrera 9, 39108, Maoño. cantabria.
- [FORMULARIO DE DESISTIMIENTO](#)
- Podrás devolver cualquier artículo que hayas comprado en Isgoexpress siempre y cuando **los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original**. En estos casos, te devolveremos el dinero de la compra mediante una transferencia bancaria inmediata a la cuenta indicada por el cliente.
- Ten en cuenta que los **costes de envío de devolución del pedido**, corren por **cuenta del comprador**. (los tienes que pagar tú, se te restará del importe pagado al abonarte el dinero mediante transferencia).
- Si un **producto distinto al solicitado** por el cliente fuera entregado por error nuestro, éste será retirado y se te entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador. Entonces los gastos de envío corren por cuenta de Isgoexpress.

Garantías

-No te podemos garantizar (aunque nos encantaría) la disponibilidad ni el plazo de entrega de todos los productos que te ofrecemos en nuestra web.

PIENSOS: Al ser fabricantes, nuestro stock es muy elevado y rotativo.

MASCOTAS / HUERTO Y JARDÍN / PRODUCTOS DE TEMPORADA: El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación nos impide la posibilidad de informarte con exactitud sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto

-No te podemos garantizar la llegada en perfectas condiciones en **Planteles de Verdura ni árboles**. No existe devolución de dinero, ni de producto en **Planteles de verdura de temporada ni en Arboles**.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@isgoa.com o por teléfono +34 942 580 083

Contenidos e información suministrada en el website

- Isgoexpress se **reserva el derecho** a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. Hacemos todos los esfuerzos posibles para ofrecer la información contenida en nuestra web de forma veraz y sin errores tipográficos.
- En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Isgoexpress, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, te **comunicaremos dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.**

Los contenidos del sitio web Isgoexpress.com podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Isgoexpress no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por Isgoexpress. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que Isgoexpress es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de Isgoexpress.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Obligaciones del cliente

El cliente de Isgoexpress.com se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla Isgoexpress.com

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El **cliente se compromete** a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.